

COMITE DES BLANCHISSEURS NORD - PICARDIE



Compte rendu du 22 mai 2014 au CH de St Quentin

La 52^{ème} rencontre du comité Nord-Picardie a été organisée avec le concours des responsables de la blanchisserie de St Quentin qui ont accueilli à leur tour ce 22 mai 2014 leurs confrères ainsi que les fournisseurs autour du thème le P.C.A (Plan de continuité d' Activité) et la Convention Assistance. Le comité remercie vivement Lionel Wack, Eric Senczyszyn et Géraldine Cousin pour leur accueil chaleureux et leur concours dans l' organisation de cette rencontre annuelle.



C'est avec les mots de bienvenue et les encouragements de Monsieur Gauthiez, directeur général du Centre Hospitalier de St Quentin, que la réunion de travail a débuté avec des explications portant sur le découpage territorial, décidé par les institutions, et notamment le projet de coopération avec la Thiérache.

Cette introduction vient justement conforter le sujet de cette rencontre qui répond à la question : comment créer des relais efficaces pour maintenir la continuité de fonctionnement en toutes circonstances ?

Monsieur Gauthier confirme que le sujet est bien d'actualité et qu'il est plus aisé de résoudre les problèmes en interne car l'on se connaît mieux.

Compte tenu du contexte actuel, maîtrise budgétaire, retour à l'équilibre, efficience, les services de soins prennent aujourd'hui conscience de la notion de concurrence et de productivité alors que les services logistiques y sont confrontés depuis un bon moment.

CONSTITUTION DU NOUVEAU BUREAU

Avant d'avancer sur les thématiques de cette journée, Didier Dupont suggère d'élire pour 2 ans les membres du bureau.

Des personnes volontaires sont sollicités mais aucune personne parmi les membres présents ne souhaite s'investir dans le bureau pour cette année.

Il est procédé au vote à main levée et à la majorité des membres présents, à la nomination pour un mandat de 2 ans de :

Didier Dupont en qualité de président,
Marc Audren, en qualité de président adjoint,
Rani Lassal, en qualité de secrétaire.

APPEL A CANDIDATURE !

Après avoir occupé, durant plusieurs années, le poste de représentant du comité Nord-Picardie au sein du Conseil d'Administration de l'URBH, Thierry Desenzani décide de suspendre cette mission.

Thierry souligne que l'URBH est une Association reconnue par les tutelles, son investissement à travers son rôle de représentant s'est traduit par une expérience enrichissante durant laquelle il a travaillé au côté de ses confrères sur des dossiers variés et importants pour la reconnaissance et la professionnalisation du métier de Blanchisseur hospitalier.

Beaucoup d'autres projets sont en cours ou restent à concrétiser et c'est dans cette perspective que Thierry sollicite un nouveau candidat ou une nouvelle candidate pour assurer le relais.

Willy Trouvain, Responsable de la blanchisserie au CH de Clermont dans l'Oise se porte volontaire pour cette mission.

Il est procédé au vote à main levée et à la majorité des membres présents, à la candidature pour un mandat de 4 ans (sous réserve de l'accord du Conseil d'Administration de l'URBH) de :

Willy Trouvain en qualité de représentant du comité Nord-Picardie au sein de l'URBH.



**Didier Dupont, Responsable
Blanchisserie de Seclin, et
Président du comité Nord-Picardie**

**Thierry Desenzani, Responsable du
GIH de Beauvais et Représentant
à l'URBH du comité Nord-Picardie**

REX - RETOUR D' EXPERIENCE DE THIERRY DESENZANI...

Thierry Desenzani, Responsable du GIH de Beauvais fait part de son expérience sur l' obligation de continuité d' activité en raison de la mission de Service Public.

Des alternatives sont possibles pour garantir la continuité du service en toutes circonstances, toutes sont fondées sur une démarche d' anticipation des différentes situations pouvant entraver les processus de fonctionnement d' une blanchisserie.

Le délestage ou le partenariat, sont les deux formules évoquées par Thierry pour répondre à cette obligation de continuité.

Le délestage consiste à faire assurer la prestation par un autre blanchisseur public ou privé.

Le partenariat consiste à assurer la prestation avec un autre blanchisseur public ou privé.

Dans tous les cas, c' est au responsable de blanchisserie, soucieux de formaliser tous les dépannages, qu' appartient l' initiative de mettre en place une convention de traitement de linge.

Thierry présente un modèle de convention pouvant être soumis à l' accord des directions des établissements.

Un exemplaire de convention a été remis à chaque membres présents.

Cf. Fichier PP : "Continuité d'Activité", présenté par Thierry Desenzani (Responsable GIH de Beauvais)

ANALYSE DU QUESTIONNAIRE-ENQUETE SUR LE PCA

Pour la deuxième année consécutive, le comité Nord-Picardie a adressé, initialement, à l' ensemble des blanchisseurs, un questionnaire-enquête, véritable support de travail et outil interactif permettant à chacun d' être acteur de la thématique traitée dans le respect de l' anonymat des réponses.

L'analyse de l' enquête est présentée par Marc Audren, Responsable de la Blanchisserie de l'EPSM de l'Aisne.

Dans son ensemble, les éléments marquants de l' enquête révèlent :

- l' existence d' une confusion dans la définition du PCA (institutionnel ou PCA interne à la blanchisserie).
- l' existence d' un pourcentage important de dépannage mutuel mais un non formalisme de ces actions.
- l' existence d' un grand nombre de direction intéressée par une convention d' assistance technique.

Cf. fichier PP : "Analyse PCA", présenté par Marc Audren (Responsable blanchisserie EPSM de l'Aisne)

APPEL A CANDIDATURE MEMBRE DU JURY SCOFOB

La SCOFOB (Bureau d'études en Blanchisserie et Organisme de formation) recrute des responsables de blanchisserie pour être des membres de son jury.

Didier Dupont sollicite toutes personnes intéressées par le projet à prendre contact auprès de la SCOFOB.

DEBAT LIBRE....

Didier Dupont et Thierry Desenzani transmettent quelques informations concernant l'URBH :

- ♦ La volonté de l'URBH est de tendre vers un regroupement des comités de régions.
- ♦ Rappel concernant l'inscription aux journées d'études URBH à LA ROCHELLE du 08 au 10 octobre 2014.
- ♦ Fernand Prince (Responsable du GIH d'Amiens) annonce son départ en retraite prochain, il se propose de recevoir en 2015 le comité Nord-Picardie.
- ♦ Jean Wronski, Responsable de la blanchisserie de Calais annonce son départ en retraite en soulignant que le poste reste à pourvoir.

INTERVENTION DES FOURNISSEURS...

Comme de coutume, Didier Dupont a donné la parole aux partenaires techniques pour donner leurs avis sur le sujet du PCA ainsi que leurs positions sur leurs contributions potentielles en cas de besoin.

L'uniformisation ou la standardisation des articles textiles est la réponse unanime des fournisseurs lorsqu'il s'agit de dépanner rapidement les blanchisseries.

La réactivité des fournisseurs serait tributaire des stocks en magasin et des délais d'approvisionnement. Certains fournisseurs pourraient mieux appréhender les dépannages concernant les produits lessiviels ou les petites pièces de maintenance contrairement aux articles textiles.

Pour certains fournisseurs, les grands dépannages relèveraient d'une formule de délestage.

La majorité des fournisseurs présents confirmer leur volonté de faire le maximum dans la mesure de leurs possibilités techniques et de leurs compétences.

LE MOT DE LA FIN...

Didier Dupont remercie toute l'assemblée pour son implication et sa fidélité en précisant que ces journées de travail annuelle n'a pas la prétention de juger des organisations mais d'apporter des idées en échangeant sur des problématiques communes, en partageant des documents de travail...

Après un savoureux buffet,
une visite de la blanchisserie hospitalière de St Quentin a eu lieu dans l'après-midi.
La rencontre s'est clôturée vers 16 h 00.

Didier Dupont
Président



Marc Audren
Vice-Président



Rani Lassal
Secrétaire

